

INFORMACJA DOTYCZĄCA NARUSZENIA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Urząd Gminy w Kołaczku uprzejmie informuje, że na skutek zaginięcia pendrive, który był na stanie Urzędu, doszło do naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych tam zapisanych. Poniżej Urząd przekazuje informacje dot. okoliczności zdarzenia, wraz z możliwymi skutkami i proponowanymi środkami zaradczymi.

Opis charakteru i okoliczności naruszenia:

Na nośniku pendrive zapisane były dane dotyczące zbywania majątku gminnego oraz jego nabywania. Pendrive zaginął na terenie Urzędu Gminy w Kołaczku.

W związku z zaistniałym zdarzeniem, dostęp do danych tam zawartych może uzyskać osoba nieuprawniona. Zaistniała sytuacja nie ma wpływu na tok spraw prowadzonych przez Urząd Gminy w Kołaczku.

Dokumenty zawarte na pendrive mogły zawierać w swej treści imiona i nazwiska, nr PESEL, numer i seria dowodu osobistego, imiona rodziców oraz inne dane zawarte w aktach notarialnych.

Obowiązkiem Urzędu jest poinformować Państwa, że w związku z tym, iż doszło do zagubienia pendrive, możliwe, że ktoś będzie próbował wykorzystać dane tam zapisane.

Poniżej wskazuję opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych:

- utrata kontroli nad własnymi danymi osobowymi – może dojść do udziału w przedsięwzięciach, w których wystarczy wykazanie się przez podmiot jedną czy kilkoma danymi, jakie są dostępne na nośniku, aby działać w imieniu i na rzecz innej osoby,
- założenie na Pana/i dane osobowe konta internetowego (np. w serwisach społecznościowych),
- podszycie się pod inną osobę lub instytucję w celu wyłudzenia od Pana/i dodatkowych określonych informacji (np. danych do logowania, szczegółów karty kredytowej),
- możliwe jest uzyskanie przez osoby trzecie, na Pana/i szkodę, kredytów w instytucjach poza bankowych bądź wyłudzenie ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia co może spowodować negatywne konsekwencje związane z próbą przypisania Pana/i, odpowiedzialności za dokonanie takiego oszustwa,
- możliwa jest również kradzież lub sfalszowanie Pana/i tożsamości.

W związku z powyższym, prosimy Państwa o czujność, a w przypadku uzyskania informacji o ewentualnych próbach wykorzystania Państwa danych, którymi dysponował Urząd Gminy w Kołaczku – o niezwłoczne zawiadomienie organów ścigania oraz kontakt z Urzędem.

W związku z uruchomieniem możliwości zastrzeżenia nr PESEL możecie Państwo skorzystać z możliwości zastrzeżenia swojego nr PESEL. Wszystkie niezbędne informacje znajdziecie Państwo w pod linkiem: <https://www.gov.pl/web/gov/zastrzez-swoj-numer-pesel-lub-cofnij-zastrzezenie>.

W związku z szerokim zakresem danych jaki dotknęło naruszenie macie Państwo możliwość zastrzeżenia swojego dokumentu tożsamości za pomocą aplikacji bankowej/poprzez przeglądarkę na stronie banku lub w urzędzie gminy. Więcej informacji znajdziecie Państwo pod linkiem: <https://www.gov.pl/web/gov/zglos-ustrate-lub-uszkodzenie-swojego-dowodu-osobistego-uniewaznij-dowod>.

Dodatkowo istnieje możliwość ochrony przed wyłudzeniami, korzystając z Alertów Biura Informacji Kredytowej (BIK), gdzie możecie Państwo wykupić usługę SMS, która poinformuje, gdy ktoś złoży wniosek o kredyt na Państwa dane oraz gdy w BIK pojawi się istotna informacja na Państwa temat. Więcej informacji znajdziecie Państwo pod linkiem: <https://www.bik.pl/> lub pod nr telefonu 22 348 44 44.

Jednocześnie zalecamy zachować ostrożność przy podawaniu danych osobowych innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu lub telefonu.

Istnieje również możliwość skorzystania ze środków ochrony dóbr osobistych wskazanych w art. 24 Kodeksu Cywilnego: „§ 1. Ten, czyje dobro osobiste zostaje zagrożone cudzym działaniem, może żądać zaniechania tego działania, chyba że nie jest ono bezprawne. W razie dokonanego naruszenia może on także żądać, ażeby osoba, która dopuściła się naruszenia, dopełniła czynności potrzebnych do usunięcia jego skutków, w szczególności ażeby złożyła oświadczenie odpowiedniej treści i w odpowiedniej formie. Na zasadach przewidzianych w kodeksie może on również żądać zadośćuczynienia pieniężnego lub zapłaty odpowiedniej sumy pieniężnej na wskazany cel społeczny.

§ 2. Jeżeli wskutek naruszenia dobra osobistego została wyrządzona szkoda majątkowa, poszkodowany może żądać jej naprawienia na zasadach ogólnych.

§ 3. Przepisy powyższe nie uchybiają uprawnieniom przewidzianym w innych przepisach, w szczególności w prawie autorskim oraz w prawie wynalazczym.”

Niezależnie, pragniemy poinformować, że ewentualne wykorzystanie danych zapisanych na nośniku przez osoby nieuprawnione, które wejdą w jego posiadanie, jest działaniem bezprawnym. W przypadku odnalezienia pendrive, prosimy o jego zwrot do Urzędu.

Środki, jakie zostały podjęte przed administratorem w celu usunięcia naruszenia ochrony danych osobowych, w tym zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków:

Urząd poinformował o naruszeniu organ nadzorczy – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zapewniamy, że Urząd dokłada starań, by w pełni wyjaśnić okoliczności zaistniałego naruszenia. Podjęliśmy działania, aby nie dopuścić do wystąpienia podobnej sytuacji w przyszłości:

- rozpoczęcie przeglądu i aktualizacji procedur bezpieczeństwa obowiązujących w Urzędzie;
- następuje sukcesywne zaopatrywanie pracowników w służbowe szyfrowane nośniki danych;
- przygotowano dla pracowników dodatkową instrukcję w zakresie postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych;
- pracownicy zostali zobowiązani do użytkowania wyłącznie służbowych zaszyfrowanych nośników pendrive oraz do bezwzględnego stosowania przyjętych w Urzędzie Gminy w Kołaczku zasad ochrony danych osobowych ;
- obecnie służba IT Administratora Danych blokuje dostęp do nośników zewnętrznych na stacjach roboczych, ograniczając użytkowanie nośników USB do nośników szyfrowanych wydanych (autoryzowanych) przez służbę IT;
- obecnie pracownicy są dodatkowo szkoleni w zakresie postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych;
- zaplanowane zostało przeprowadzenie Audytu Ochrony Fizycznej przez Inspektora Ochrony Danych pod kątem weryfikacji stosowania przez pracowników przepisów o ochronie danych osobowych oraz o ochronie informacji;
- zalecono wszystkim pracownikom przegląd danych znajdujących się na nośnikach danych w celu usunięcia tych informacji, których okres przydatności upłynął.

Kontakt z Inspektorem ochrony danych:

Jeśli będą Państwo mieli dodatkowe pytania, czy zechcą nam przekazać dodatkowe informacje dotyczące zdarzenia, mogą się Państwo kontaktować z powołanym w Urzędzie Inspektorem Ochrony Danych - Krzysztofem Juszcziakiem – mailowo, na adres iod@comp-net.pl.